

**INIZIATIVA PROMOZIONALE  
SODDISFATTI O RIMBORSATI.  
30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE.**

**REGOLAMENTO**

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24- 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

**AREA**

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

**DURATA**

Dal 1° Settembre 2024 al 28 Febbraio 2025

**DESTINATARI**

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 1° Settembre 2024 al 28 Febbraio 2025 acquistano un'asciugatrice Electrolux in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

**PRODOTTI PROMOZIONATI**

Asciugatrici Electrolux elencate nell'Allegato A)

**CANALE DI VENDITA**

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito [electrolux.it](http://electrolux.it) mediante sconti riservati ai Dipendenti Electrolux; clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone);
- [it.privalia.com](http://it.privalia.com)- Privalia Vendita Diretta S.r.l.- Via Tortona n.27- 20144 Milano – P. IVA e Codice fiscale 05870980967;
- [www.veepee.it](http://www.veepee.it)- Vente-Privée.com Branch Italy- di seguito, "Veepee"- succursale italiana- Via Tortona n. 27- 20144 Milano- P. IVA e Codice fiscale 11421010965;
- [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)- Unieuro S.p.A.- Via V.G. Schiaparelli n.31- 47122 Forlì- P.IVA e Codice Fiscale 00876320409;
- [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it) – Mediamarket S.p.A. con Socio Unico- Via Furlanelli n.69- 20843 Verano Brianza (MB)- P.IVA 02630120166 e Codice Fiscale 02180760965;
- [www.expert.it](http://www.expert.it)- Expert Italy S.p.A.- Via Gustavo Fara n.35- 20124 Milano- P.IVA 01460390154 e Codice Fiscale 01460390154;
- [www.euronics.it](http://www.euronics.it)- Euronics Italia S.p.A.- Via Montefeltro n.6- 20156 Milano- P.IVA e Codice Fiscale 13337170156;
- [www.trony.it](http://www.trony.it) – G.r.e. S.p.A. – Viale Cassala n.28- 20143 Milano- P.IVA e Codice Fiscale 11582600158;
- [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it)- Dimo S.p.A.- Via Trino n.119- 13100 Vercelli- P.IVA e Codice Fiscale 00170580062;
- [www.comet.it](http://www.comet.it)- Comet S.p.A. – via Michelino n.105- 40127 Bologna- P.IVA e Codice Fiscale 02108091204;
- [www.goprice.it](http://www.goprice.it)- Nova S.p.A.- Via Melibeo n.65- 00155 Roma- P. IVA 01836651008 e Codice Fiscale 07670260582;
- <https://www.bytecnosrl.it>- ByTecno S.r.l.- Via Principe di Piemonte n. 199- 80026 Casoria (Na) – P.IVA e Codice Fiscale 07016001211;
- [www.E-Stayon.com](http://www.E-Stayon.com)- DML S.p.A.- Via Emilia Levante n.30/A, 48018 Faenza (RA)- P. IVA e Codice Fiscale

- 02106250398;
- [www.yeppon.it](http://www.yeppon.it)- Blass S.r.l., Piazza E. Duse n. 2- 20122 Milano- P. IVA e Codice Fiscale 07356580964;
- [www.freeshop.it](http://www.freeshop.it)- Free Shop Pesaro S.r.l.- Via XXIII Settembre 1845 n.77- 47921 Rimini- P.IVA e Codice Fiscale 02307990412;
- [www.overly.it](http://www.overly.it) – TOP TEC S.r.l., Via Oslavia n.28- 00195 Roma- P.IVA e Codice Fiscale 15639531001;
- [www.amazon.it](http://www.amazon.it) (con esclusione dei Marketplace, fatti salvi i partner online di cui sopra)- Amazon EU SARL Succursale Italiana- Viale Monte Grappa,3/5- 20124 Milano- P. IVA e Codice Fiscale 08973230967;
- [www.nextouch.it](http://www.nextouch.it)- Nextouch S.p.A.- Via Fabio Filzi n.27- 20124 Milano- Partita Iva e Codice Fiscale 11745140969;
- [www.bruno.it](http://www.bruno.it)- Bruno S.p.A.- C.da Torre Allegra, XVI strada Z.I.- 95121 Catania- P.IVA e Codice Fiscale 00183090877.

#### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa "SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE.", prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.

#### Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un'asciugatrice Electrolux tra quelle elencate nell'Allegato A) tra il 1° Settembre 2024 e il 28 Febbraio 2025 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'asciugatrice o restituirla. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un'asciugatrice Electrolux tra i modelli elencati nell'Allegato A), avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

#### Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto. Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it)
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE",

- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/ telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello – che compare automaticamente-, Serial Number, Prezzo d'acquisto). I dati sono disponibili sulla targhetta identificativa apposta sul prodotto.
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione
- dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo). L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**GEODIS CL ITALIA SPA**

**Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE."**

Via Dogana Po 2/A

29015 Castel San Giovanni (PC)

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà- tramite mail- una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

### **Condizioni di esclusione**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

### **Modalità di ottenimento del rimborso**

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

### **Limitazioni**

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative promozionali in corso.**

### **Adempimenti e garanzie**

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o

manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

#### Trattamento dati personali

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente promozione in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) nella sezione dedicata.

#### ALLEGATO A) – ASCIUGATRICI ELECTROLUX IN PROMOZIONE

<b>PRODOTTO</b>	<b>PNC</b>	<b>MODELLO</b>
Asciugatrice	916099437	EW7H385S
Asciugatrice	916099131	EW7H583B
Asciugatrice	916099132	EW7H583W
Asciugatrice	916099166	EW9HU283
Asciugatrice	916099679	EW7H593Y
Asciugatrice	916099443	EW9H297DY
Asciugatrice	916099527	EDH4825TW
Asciugatrice	916099154	EW9H283S
Asciugatrice	916098815	EW9H287DY
Asciugatrice	916099103	EW9HM383
Asciugatrice	916099453	EW8HB292
Asciugatrice	916098983	EW7H582R
Asciugatrice	916099034	EDH4274TOW
Asciugatrice	916099472	EW7HW842
Asciugatrice	916099165	EW9HX283
Asciugatrice	916098984	EW7H472W
Asciugatrice	916099167	EW9HE283
Asciugatrice	916900040	EW6HA28G
Asciugatrice	916900038	EW6HBG28G
Asciugatrice	916900074	EW6H292G

<b>PRODOTTO</b>	<b>PNC</b>	<b>MODELLO</b>
Asciugatrice	916900037	EW6HM182G
Asciugatrice	916900041	EW7HA48GY
Asciugatrice	916099473	EW7HA482
Asciugatrice	916900088	EW6HA282G
Asciugatrice	916900042	EW7HA59GY
Asciugatrice	916099909	EW6H18DW
Asciugatrice	916900039	EW6HCH28G
Asciugatrice	916099905	EW6H182G
Asciugatrice	916900078	EW6H39G
Asciugatrice	916099908	EW6H28KGW
Asciugatrice	916099912	EW7H48GY
Asciugatrice	916900087	EW6H282G
Asciugatrice	916099995	EW7H392G
Asciugatrice	916099903	EW6H19G
Asciugatrice	916099906	EW6H28G
Asciugatrice	916099910	EW6H29KGW
Asciugatrice	916099911	EW7H59GY
Asciugatrice	916099915	EW6H19DW
Asciugatrice	916099916	EW7H58GY
Asciugatrice	916900075	EW7H58GY
Asciugatrice	916900076	EW6HCH292G
Asciugatrice	916900100	EW9H78GKY